



Voorwoord

Bijgaand treft u het Jaarverslag 2020 van de Stichting Gilde Amersfoort aan. Helaas een Coronajaar, met weinig activiteiten.

Met vriendelijke groet,
Jan Luteijn

Voorzitter Stichting Gilde Amersfoort

Bestuur

Het bestuur van de Stichting Gilde Amersfoort bestond per 31 december 2020 uit de volgende personen. Achter hun namen staan ook de eventueel extra toegekende taakgebieden vermeld.

Voorzitter: Jan Luteijn, externe contacten

Secretaris: Hans van Harten

Penningmeester: Bert Dijkman penningmeester + ICT

Lid: Han Brugmans: ICT, Productontwikkeling en PR

Lid: Lenske Jonker: Sociale zaken + werkgroep opleiding en kwaliteit + inzet gidsen

Met ingang van 1 januari 2021 vervangt Wim Wisman Bert Dijkman als bestuurslid/penningmeester.

De Stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 41189616.

Jaar in het teken van de coronacrisis

Na het succesvolle jaar 2019 werd ook Gilde Amersfoort in 2020 getroffen door de gevolgen van de coronacrisis. Half maart werd gestopt met het geven van rondleidingen en ook bij SamenSprak werden alle activiteiten waarbij sprake was van persoonlijk contact gestopt, of met behulp van digitale middelen voortgezet.

Na de eerste lockdown werd het dankzij een aantal versoepelingen mogelijk om met kleinere groepen rondleidingen te geven en ook de torenbeklimmingen gingen weer van start. Hiertoe werd een Coronaprotocol opgesteld dat moest garanderen dat de rondleidingen veilig en met in achtneming van anderhalve meter afstand konden plaatsvinden.

In de aanloop na de tweede lockdown in het najaar werd de toegestane groeps grootte verder verkleind en zijn de rondleidingen uiteindelijk weer helemaal gestopt. Ook het Gildekantoor werd gesloten, enerzijds om besmettingen te voorkomen, anderzijds omdat het aantal aanvragen voor rondleidingen stakte. De opleiding van de nieuwe gidsen die in 2019 gestart was, kon nog wel afgerond worden, een voorgenomen nieuwe opleiding die in het najaar zou starten is geannuleerd.



Ook de sociale activiteiten kwamen vanwege de coronacrisis vrijwel geheel stil te liggen; het jaarlijkse uitje werd afgelast, er was nog één zomerborrel. Dankzij uitgebreide voorzorgsmaatregelen konden de lezingen gelukkig wel doorgang vinden.

Het aantal mensen dat in het verslagjaar door ons is rondgeleid is, is vanwege de omstandigheden veel lager dan in de voorgaande jaren en daarmee zijn ook de inkomsten sterk teruggelopen, maar dankzij de aanwezige financiële buffer is de continuïteit van de stichting niet in het geding gekomen. Het bestuur hoopt dat 2021 een beter jaar wordt en Gilde Amersfoort weer zoals vanouds geïnteresseerde bezoekers kan gaan rondleiden door onze mooie binnenstad!

Kantoor

Personele bezetting

In de loop van het jaar zijn er geen wijzigingen geweest in de personele bezetting. We zijn met 15 medewerkers. De roostermaker heeft voldoende medewerkers om het rooster maandelijks in te kunnen vullen.

Kantoordiensten

Door de coronapandemie en de daaruit voortvloeiende maatregelen hebben we veel activiteiten moeten annuleren. Van half maart tot en met half juni zijn alle activiteiten geannuleerd en is het kantoor gesloten geweest. Van half juni tot en met begin augustus hebben de medewerkers van huis uit de boekingen verzorgd. Van begin augustus tot half oktober is er van 13.00 tot 15.30 uur een medewerker op het kantoor aanwezig geweest. Van half oktober tot het eind van het jaar zijn we gesloten geweest omdat alle activiteiten weer geannuleerd waren.

Boekingssysteem

Het nieuwe boekingssysteem dat in maart 2019 in gebruik is genomen voldoet goed. De kantoormedewerkers zijn vertrouwd met de werkwijze en ook de gidsen zijn tevreden.

Inzet gidsen en realisatie rondleidingen

Het Gilde heeft in 2020 in totaal 4.716 wandelaars rondgeleid. Dit is slechts 22% van het totaal van de 21856 wandelaars die we in 2019 rondgeleid hebben.

De aanloopwandelingen hebben de meeste deelnemers, samen 2.742 voor de toren en de stadswandelingen. Van alle deelnemers aan onze activiteiten zijn er 2.752 (58%) rondgeleid van 1 januari tot 14 maart 2020 en 1.964 (42%) van half juni tot half oktober 2020. Vanaf half oktober tot het eind van het jaar zijn we weer gesloten geweest.

De coronamaatregelen hebben dus erg veel invloed gehad op onze activiteiten.

We hopen in de loop van 2021 weer te kunnen starten met onze activiteiten. De snelheid waarmee de vaccinaties plaatsvinden zal hierbij van groot belang zijn.



Toelichting op de jaarcijfers 2020

De beperkende effecten van de Coronamaatregelen hebben hun sporen nagelaten in de financiële huishouding van het Gilde. Het *vermogen* is afgenomen van ongeveer € 69.140 naar € 48.678. Het *exploitatietekort* bedroeg € 20.463 ten opzichte van een winst van € 13.078 in 2019. De *wandelomzet/omzet torenbeklimming* is afgenomen van € 68.206 naar maar liefst € 18.634. De financiële continuïteit van de stichting is echter vanwege de aanwezigheid van een flinke buffer niet in het geding. Voor de samenvatting van de balans en de verlies- en winstrekening zie bijlage 1.

Werving, opleiding, kwaliteit en sociale zaken

Opleiding

In het voorjaar van 2020 heeft een nieuwe groep aspirant-gidsen 'afgewandeld'. Alle negen kandidaten slaagden voor de wandelproef en mochten zich vanaf dat moment officieel stadsgids bij Gilde Amersfoort noemen. Helaas konden de nieuwe gidsen weinig ervaring opdoen, omdat eind maart de Corona pandemie uitbrak, wat ook voor de stadswandelingen grote gevolgen had. Inmiddels was besloten om in het najaar van 2020 opnieuw een opleiding te starten, omdat het aantal toeristen dat Amersfoort bezoekt, nog steeds toeneemt en omdat een aantal gidsen steeds ouder wordt en een natuurlijk verloop te verwachten is.

De opleiding zou verzorgd worden door de leden van de Opleidingscommissie: Wim Sweers, Wim de Koeijer en Marleen Hengeveld. Daarbij was Dick van der Veer bereid gevonden om het team te komen versterken. Hij zou vanaf oktober (op proef) mee gaan draaien. Helaas gooide ook nu Corona roet in het eten. De startbijeenkomst moest worden afgelast en, gelet op het verloop van de Corona pandemie, werd besloten om de opleiding een jaar uit te stellen.

Voor de opleiding en het 'stadsgids' worden is nog steeds veel belangstelling. Buiten de tien kandidaten, die nu naar verwachting in het najaar van 2021 aan de opleiding beginnen, is er op 31 december 2020 een wachtlijst van 14 mensen.

De coachingscommissie

In 2020 veranderde de samenstelling van de coachingscommissie. Jan Luteijn en Jacques Koekkoek verlieten de commissie en werden opgevolgd door Pieter Reitsma, Bert Rouwhorst en Frank van Halem. Ondanks de beperkende coronamaatregelen werd een klein aantal gidsen gecoacht. Hiervan werd in augustus verslag gedaan in de bestuursvergadering.

Engels, Frans, Duits

Eens in de twee jaar wordt, wanneer dat wenselijk is, een bijscholing voor de talen gegeven. In 2020 heeft er geen enkele bijscholing plaatsgevonden. Voor een deel is ook dit toe te schrijven aan de uitbraak van de Corona-epidemie.

Overzicht lezingen en bijeenkomsten

In 2020 zijn de volgende lezingen en bijeenkomsten georganiseerd:

- | | |
|--------------|---|
| 03 januari: | nieuwjaarsbijeenkomst in de Mannenzaal |
| 10 februari: | lezing door Willem Oxener over : 'De grenzen van de stad'
Aansluitend een borrel in de Mannenzaal. |
| 05 maart: | voorjaarsbijeenkomst in de Gerfkamer van de St. Joriskerk |



- 16 juli: zomerborrel in de Rock City Brewpub
01 oktober: lezing door Jacques Koekkoek over: 'Moderne Devotie in de 14^e en 15^e eeuw in Amersfoort'
03 november: lezing door Flip van de Burgt over: 'Restauraties in Amersfoort'

De lezing van Willem Oxener over Park Randenbroek op 7 april kon helaas niet doorgaan en de aansluitende borrel in de Mannenzaal evenmin. Ook de tweede zomerborrel in augustus en de najaarsbijeenkomst moesten worden afgelast.

Door de coronamaatregelen konden de lezingen van 01 oktober en 03 november slechts door 30 mensen worden bezocht. Deze lezingen werden opgenomen, zodat ze later digitaal alsnog konden worden bekeken en beluisterd.

De samenstelling van de werkgroep lezingen bleef dit jaar ongewijzigd en bestaat eind december 2020 uit: Gerda van Dijk, Nico Ragetli, Cora van Bergen, Ad Bijleveld en Lenske Jonker.

Ziekte en gezondheid

Voor zover bekend gaat het over het algemeen wat betreft gezondheid goed met de Gildemedewerkers, op een enkele uitzondering na. Zo moest Vincent Kempen vanwege een ongeval afscheid nemen van het Gilde. Ook liepen enkele medewerkers Corona op, maar gelukkig zijn allen aan het eind van het jaar weer hersteld. Een kleine commissie, bestaande uit: Klaas Kwakman, Hans de Vries en Lenske Jonker, heeft daar waar nodig aandacht geschonken aan medewerkers, die enige tijd ziek waren.

Uitreiking spelden

Volgens traditie zou ook in 2020 een aantal spelden worden uitgereikt. Vanaf januari is het beleid op dit punt enigszins gewijzigd. Zo ontvangen vrijwilligers, die 15 jaar actief zijn bij het Gilde een stenen speld. Dat zou betekenen dat aan zeven gidsen in 2020 een stenen speld zou worden uitgereikt. Helaas kon ook dit niet doorgaan. De betreffende vrijwilligers zullen de speld in 2021 alsnog krijgen opgespeld.

Afscheid

In 2020 heeft een aantal gidsen afscheid genomen: Vincent Kempen, Willem Hilberts en Liza Heijboer. Ton Reichgelt is gestopt met wandelen, maar is nog wel lid van de redactie van de Raddraaier.

Het jaarlijks uitje en andere sociale activiteiten

Het jaarlijks uitje kon in 2020 niet doorgaan. Maar dit jaar konden toch nog enkele speciale sociale activiteiten plaatsvinden.

- Zo werd 'ter lering ende vermaeck' voor Gilde vrijwilligers vijf keer een quiz uitgezet met vragen over de historie en de monumenten van Amersfoort. Enkele tientallen vrijwilligers hebben daaraan deelgenomen.

-*Fietstocht met Wichard Maassen.* In 2020 bestond Galerie de Ploegh 75 jaar. In dit verband heeft Wichard Maassen, AD journalist en auteur van biografieën over drie bekende moderne Amersfoortse schilders, Toon Tieland, Max Keuris en Johan Trabach, met een groepje Gilde gidsen op 31 juli een fietstocht gemaakt.



Deze voerde naar (woon)plekken in en rondom de binnenstad, schilderijen en andere openbare uitingen van deze kunstenaars die allen in meer of mindere mate verbonden waren aan of met de Ploegh. Er was veel belangstelling voor en de fietstocht werd positief ontvangen. Een tweede fietstocht kon vanwege Corona echter helaas geen doorgang vinden.

-*Uitnodiging Galerie De Ploegh*. In datzelfde verband zijn op 29 en 30 september 2020 twee speciale rondleidingen georganiseerd met een gids voor Gilde vrijwilligers en OVF leden in Galerie de Ploegh. Er waren beide dagen zo'n 20 deelnemers.

ICT

Met betrekking tot de automatisering valt te melden dat het Gilde in juli 2020 *live* is gegaan met een nieuw intern documentatiesysteem, als vervanger van de oude interne website. Dit systeem is feitelijk de informatiebank voor de eigen vrijwilligers en is opgezet in samenwerking met Eljakim. In dit nieuwe systeem is veel informatie te vinden over het Gilde zelf en over alle activiteiten, zoals de rondleidingen.

Productontwikkeling

Er ligt een aantal nieuwe wandelingen op de tekentafel te wachten tot het moment dat we weer naar buiten mogen. Wat wel doorgang vond was een activiteit in het kader van *'75 jaar Bevrijding'*. Gilde Amersfoort nam het initiatief om met drie Amersfoortse organisaties, te weten Archief Eemland, de Oudheidkundige Vereniging Flehite en de Stichting Herdenkingsstenen een boekje samen te stellen. Dat boekje *'Verloren vrijheid herwonnen'* werd op 29 april 2020 aan burgemeester Bolsius aangeboden. Het kreeg veel aandacht in AD Amersfoort en Stad Amersfoort.

Het boekje bevatte een wandeling langs aangrijpende herdenkingsplekken op de route van station Amersfoort naar Kamp Amersfoort. Dit is de route die veel gevangenen in de Tweede Wereldoorlog hebben moeten lopen. De publicatie was mogelijk gemaakt met een bijdrage van de gemeente. Het werd zeer goed verkocht, ruim 800 exemplaren gingen over de toonbank.

Het Gilde was voornemens in de meimaand deze route ook als speciale wandeling aan te bieden. Helaas kon dat vanwege de Coronamaatregelen geen doorgang vinden. Wel werd op de website een video geplaatst met de wandeling onder leiding van Gilde stadsgids Nico Ragetli.

PR

Behalve de publiciteit rond het Bevrijdingsboekje zijn de overige PR activiteiten als gevolg van de Corona maatregelen zo goed als stil gevallen. Het enige tastbare resultaat is de vervanging van de vlaggen aan ons kantoor. Wel heeft het Gilde vaker berichten op facebook geplaatst. Omdat niet noodzakelijke uitgaven zo veel mogelijk beperkt worden zijn er geen nieuwe opdrachten om te adverteren gegund. Slechts lopende verplichtingen zijn we nagekomen.

Samenspraak

Ook Samenspraak heeft te maken gehad met de effecten van Corona en de daarbij behorende lockdown. Dit was vooral zichtbaar in het aantal nieuwe aanmeldingen. Waren dat er vorig jaar nog 36, dit jaar slechts 19. Velen zijn, ondanks de beperkingen, in contact gegaan/gebleven met hun taalmaatje, of op fysieke afstand of met behulp van allerlei hulpmiddelen.



De *aanvragers* kwamen via verschillende wegen bij Samenspraak terecht, namelijk:

- negen via aanvraagformulier Gilde Samenspraak
- drie via mond op mondreclame
- drie via het Taalhuis
- twee via in de buurt 033
- één via NVA
- één via een school.

Hieronder het overzicht van de landen waaruit onze aanvragers dit jaar kwamen:

- vier aanvragen kwamen uit Turkije
- twee aanvragen kwamen uit Syrië en Iran
- één aanvrager kwam uit resp. Afghanistan, Pakistan, Roemenië, China, Zuid-Korea, Marokko, Frankrijk, Brazilië, Litouwen, Vietnam en Rusland

Er liepen vanuit 2019 nog 14 koppels tot in 2020 door.

Een flink aantal *vrijwilligers* heeft dit jaar afscheid genomen van ons, om allerlei verschillende redenen, van drukke bezigheden tot gezondheidsredenen. Echter hebben we ook een aantal nieuwe vrijwilligers mogen begroeten. We sluiten dit jaar af met een poule van 46 vrijwilligers (waarvan er een 6-tal 'slapend' zijn).

Wat betreft de *activiteiten* hebben we in februari, nog net voor de eerste lockdown, onze gezamenlijke maaltijd gehouden als bedankje voor de vrijwilligers, waarbij ook veel van hun taalmaatjes aanwezig waren. Mooi was het dat een taalmaatje een persoonlijke bedankspeech hield voor zijn vrijwilliger. Ons jaarlijks uitje en de stadswandelingen met de Gildegidsen konden dit jaar helaas geen doorgang vinden.

Samenspraak is wat betreft *deelname aan overlegvormen* aanwezig bij het taal en participatie-overleg, dat dit jaar 2 maal via zoom plaats vond. Aan dit overleg nemen organisaties deel die met integratie en taalcoaching in Amersfoort te maken hebben, zoals de bibliotheek, de afdeling integratie van de gemeente, Humanitas, het NVA (centrum voor duurzame inburgering), de stichting Lezen en Schrijven en nog veel meer organisaties.

Ook was er dit jaar overleg met de coördinator van het NVA om het reservoir van taalcoaches te bespreken en te kijken of er taalcoaches van de ene organisatie bij de andere moeten inspringen (onder eigen vlag). We staan in nauw contact met het Taalhuis voor nieuwe aanvragen. Verder vindt er, naar wederzijdse behoefte, overleg plaats met bestuursleden van het Gilde. Bij indebuurt033.nl staan we ingeschreven zodat dat vrijwilligers zich op kunnen geven als taalmaatje.



BIJLAGE 1

In deze bijlage is een samenvatting weergegeven van de *balans* en de *verlies- en winstrekening* van Gilde Amersfoort over 2019 en 2020.

Balans per 31-12-2018

Activa	2019	2020	Passiva	2019	2020
ING kwartaalrekening	83.972	60.972	Vermogen	69.140	48.678
ING betaalrekening	5.706	2.255	Voorziening	15.000	15.000
Kas	280	75	Te betalen facturen	6.621	-
Te ontvangen facturen	2.824	-	Te betalen btw	2.651	284
Overige vorderingen	630	660		-	-
	-	-			
	<u>93.412</u>	<u>63.962</u>		<u>93.412</u>	<u>63.962</u>

Resumé V&W rekening	2019	2020
Opbrengsten	68.206	18.634
Kosten	<u>47.254</u>	<u>-39.097</u>
Exploitatieresultaat	20.952	-20.463
	-	
Mutaties voorzieningen	<u>7.874</u>	<u>-</u>
Resultaat	<u>13.078</u>	<u>-20.463</u>