



Voorwoord

Bijgaand treft u het Jaarverslag 2019 van de Stichting Gilde Amersfoort aan.

Wij wensen u veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

Jan Luteijn

Voorzitter Stichting Gilde Amersfoort

Bestuur

Het bestuur van de Stichting Gilde Amersfoort bestond per 31 december 2019 uit de volgende personen. Achter hun namen staan ook de eventueel extra toegekende taakgebieden vermeld.

Voorzitter: **Jan Luteijn**, externe contacten

Secretaris: **Hans van Harten**

Penningmeester: **Bert Dijkman** en Boekingssysteem

Han Brugmans: Productontwikkeling, ICT en PR

Lenske Jonker: Sociale zaken + werkgroep opleiding en kwaliteit + inzet gidsen

De Stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 41189616

Een jubileumjaar met flinke groei

Het jaar 2019 was een bijzonder jaar voor Gilde Amersfoort: we konden ons 30-jarig jubileum vieren. Dit werd gedaan met twee geslaagde activiteiten voor onze vrijwilligers. Op woensdag 28 augustus was er een mooie fietstocht door Eemland en drie dagen later hadden we een heerlijke barbecue in het Duysthuisje te Vathorst. De vrijwilligers waardeerden het zeer dat burgemeester Lucas Bolsius ons bij die gelegenheid kwam feliciteren en 'een vorkje bleef meeprikken'. Naast een boekenbon voor onze bibliotheek liet hij voor ieder van ons als blijk van waardering een speldje achter. Het waren niet de enige activiteiten voor de vrijwilligers dit jaar. In het voorjaar vond het Gilde uitje plaats, deze keer naar de mooie stad Breda.

Het jaar 2019 leverde ook een aantal nieuwe records op: we hebben dit jaar meer wandelaars rondgeleid dan ooit. Maar liefst 21.856 personen namen deel aan een rondleiding van Gilde Amersfoort, een toename van 13% ten opzichte van 2018. Vooral de aanloop stadswandelingen trokken veel belangstelling, een toename met ruim 30%. Daar zit al jaren de groei. De torenbeklimmingen daarentegen namen wat af.

Zowel de gidsen als de kantoormedewerkers, en niet te vergeten de indelers, hebben allemaal hard gewerkt om de toegenomen vraag in goede banen te leiden. Het feit dat het nieuwe boekingsysteem tijdig gereed was en goed functioneerde én het intensieve gebruik van de groeps-App heeft daar zeker toe bijgedragen. Voorts is gestart met een nieuwe opleiding zodat er meer gidsen bijkomen en is het opleidingsmateriaal verder geprofessionaliseerd.

De toenemende belangstelling voor onze rondleidingen is op zich verheugend, maar heeft in zekere zin ook een keerzijde: het moet wel behapbaar blijven, zowel voor wat betreft het aantal wandelingen per gids als qua grootte van de organisatie; groei is geen doel op zich.

Verder stond 2019 in het teken van Johan van Oldenbarnevelt. Herdacht werd dat het precies 400 jaar geleden was dat de geboren Amersfoortse staatsman werd onthoofd op het Binnenhof na een onverkwikkelijke ruzie met prins Maurits. Door Gilde Amersfoort werd een speciale themawandeling ontwikkeld over de Amersfoortse sporen van Van Oldenbarnevelt, waar meer dan 300 wandelaars aan deelgenomen hebben. Bovendien verscheen een boekje van deze staatsman van de hand van één van onze vrijwilligers, Jan Niessen.

Ter gelegenheid van Koningsdag werd een speciale 'Oranjewandeling' aangeboden waarmee Gilde Amersfoort diverse tv-programma's haalde. Nieuw was ook een wandeling in samenwerking met andere partijen in de stad (waaronder de Stadskanonniers), geheten 'Over de Muren', met een spectaculair kanonschot. Ook diverse andere themawandelingen werden weer gelopen.

Helaas hebben er twee ongevallen plaatsvonden in de Koppelpoort, wat een schaduw werpt over dit verder zo succesvolle jaar. Het heeft ertoe geleid dat het 'raddraaien' voorlopig is gestopt.

In 2019 vond ook een aantal bestuurswisselingen plaats. Na het vertrek van Annelies Roozen werd Henk Bakker benoemd tot voorzitter van Gilde Amersfoort. Hij trok zich echter om persoonlijke redenen na enkele maanden terug, waarna Jan Luteijn, reeds enkele jaren werkzaam als vrijwilliger binnen Gilde Amersfoort, per 11 september 2019 het stokje van Henk overnam. Ook Cora van Bergen stopte als bestuurslid, en werd opgevolgd door Han Brugmans.

We kunnen ons als Gilde Amersfoort erover verheugen dat wij ook na 30 jaar een organisatie zijn die goed bekend staat in de stad en in de wijde omgeving, die goede resultaten boekt en die in gezonde financiële omstandigheden verkeert. Het bestuur realiseert zich maar al te goed dat we alleen succes kunnen boeken door met elkaar één team te vormen. Samen staan we sterk!

Toelichting op de jaarcijfers 2019

Het boekjaar 2019 wordt afgesloten met een positief resultaat van € 13.078 en een vermogen per 31 december van € 69.140. Het exploitatieresultaat komt uit op € 20.952. De omzet is in 2019 met 8% toegenomen t.o.v. het boekjaar 2018 en komt uit op € 68.206. De omzetgroei is te danken aan de toename van het aantal wandelingen en torenbeklimmingen in 2019. Ten opzichte van 2018 zijn de kosten, zijnde € 47.254, gedaald met 8%.

Omdat in 2020 geen bijzondere uitgaven zijn te verwachten is de post voorzieningen op de balans per eind 2019 aanzienlijk lager dan in het voorgaande boekjaar.

Het verloop van de voorzieningen is als volgt:

Voorziening per 31-12-2018	24.500
Geboekt t.l.v. de voorziening	<u>-/- 17.374</u>
	7.126
Toegevoegd aan de voorziening	<u>7.874</u>
Voorziening per 31-12-2019	<u>15.000</u>

De boekingen ten laste van de voorziening hadden betrekking op het jaarlijks Gilde uitje (€ 7.571), de vervanging van de jassen voor de gildemedewerkers (€ 1.782), het 30-jarig jubileum (€ 2.304) en de laatste gewenste aanpassingen aan ons interne boekingssysteem (€ 5.717).

Van het uiteindelijke exploitatieresultaat gaat een beperkt deel naar de voorzieningen. Het exploitatieresultaat, zijnde € 20.952, onder aftrek van de toevoeging aan de voorziening € 7.874, is toegevoegd aan het eigen vermogen. Voor de samenvatting van de balans en de verlies- en winstrekening zie [bijlage 1](#).

Public relations

Bestuur en Commissie: In 2019 bestond de commissie uit vier leden (Cora van Bergen namens het bestuur, Henk Eikenaar, Dick Veldhuizen en Han Brugmans). Tot en met de maand juni kwam de commissie maandelijks bij elkaar om de lopende zaken af te handelen.

Cora van Bergen had aangegeven om persoonlijke reden met haar activiteiten voor het bestuur en de PR te willen stoppen en ook Dick en Henk gaven aan liever iets anders voor ons Gilde te willen doen. Han Brugmans heeft de bestuursfunctie van Cora per 21 augustus overgenomen. In oktober hebben we de pr-commissie met een gezellige lunch opgeheven. De PR wordt tegen het licht gehouden en er worden plannen gemaakt om gericht activiteiten te gaan ontwikkelen.

Advertenties, publicaties en overleg: de volgende kanalen werden benut: Utrechtse Kastelen en Buitenplaatsen, AD Amersfoortse Courant, recreatiekrant Utrecht - 4 x, Heigraaf Recreatie, folder en video vertoning – permanent, In de Buurt (AD), Amersfoort Nu, Stad Amersfoort, Dagjeweg.nl en allerlei meldingen op Facebook.

Er zijn nieuwe folders gemaakt en we hebben een viertal mooie banners gemaakt die we onder andere gebruiken bij presentaties, lezingen en Open Monumentendag.

Ons Gilde blijft prominent aanwezig bij Amersfoort Aangenaam (de bonbons zijn inmiddels vervangen door balpennen) en bij het Toeristisch Overleg (waar de banden met de collega's worden aangehaald).

Pers en publiciteit: Wat betreft de pers heeft Gilde Amersfoort met een item over de Oranjewandeling acte de presence gegeven in het TV programma Goedemorgen Nederland (WNL), RTV Utrecht Nieuws en de lokale EVA TV. Ook heeft RTV een live Radio uitzending gedaan met inbreng van Gilde Amersfoort op Koningsdag. Gilde Amersfoort heeft tevens op Koningsdag live commentaar gegeven op Golfbreker Radio tijdens de wandeling van de Koninklijke Familie door Amersfoort.

De lokale EVA TV heeft ons verder in 2019 tweemaal een uitzending in het weekjournaal aangeboden. Tevens hebben we op 22 juni tijdens een live radio-uitzending reclame voor de nieuwe wandeling *Over de Muren* kunnen maken.

Werving, Opleiding en Kwaliteit

Opleiding

In het najaar van 2019 is een nieuwe opleiding van start gegaan. Twee mensen beëindigden de opleiding voortijdig om persoonlijke redenen. Eind 2019 bestond de opleidingsgroep uit 9 personen. De opleiding werd weer verzorgd door Wim Sweers, Wim de Koeijer en Marleen Hengeveld. In de bestuursvergadering van december 2019 werd besloten om ook in 2020 een opleiding te starten. Belangrijkste reden hiervoor is het toenemend aantal toeristen dat Amersfoort bezoekt. Inmiddels staan 17 mensen ingeschreven. Alle “wachlijsters” hebben inmiddels bericht gekregen. De huidige opleiders zullen ook in 2020 de opleiding gaan verzorgen.

Kwaliteitsbewaking

➤ *De coachingscommissie*

Op 1 januari 2019 is de coachingscommissie van start gegaan. Deze commissie bestond bij aanvang uit: Ria Sweers, Annelies Roozen, Jacques Koekkoek en Anneke den Harder. Half juni is Jan Luteijn erbij gekomen, als coach van de torengidsen. De leden, met uitzondering van Jan Luteijn, kregen bij aanvang informatie en instructie van Wim Sweers, hoofd opleidingen. In de eerste helft van 2019 werden 16 gidsen gecoacht. De ervaringen waren over het algemeen positief. In de najaarsvergadering werd door Annelies de werkwijze van de coachingscommissie uitvoerig

toegelicht. In oktober werd een evaluatiebijeenkomst gehouden en de werkwijze op een aantal punten verbeterd. Om elke gids eens per twee jaar te coachen, was een extra commissielid noodzakelijk. Eind 2019 kwam Pieter Reitsma de commissie versterken.

➤ *Engels, Frans Duits*

Eens in de twee jaar wordt, wanneer dat wenselijk is, een bijscholing voor de talen gegeven. Voor 2019 stond een bijscholing Engels op het programma. Naar aanleiding van een bijeenkomst met gidsen die Engelse stadswandelingen verzorgen is besloten om, net als bij de themawandelingen, een 'licentie Engels' in te stellen.

In januari 2019 vond een bijscholing Engels plaats. Op drie data werden stadswandelingen gelopen onder leiding van de docent Engels: Alison Petersen, waarbij de voertaal Engels was. Het waren inspirerende wandelingen die de deelnemers veel nieuwe vocabulaire opleverde. Ook was er aandacht voor de inhoud van de wandeling: wat vertel je wel en wat niet aan buitenlanders. In totaal namen 10 gidsen deel. Tijdens een feestelijke bijeenkomst in februari werd de licentie Engels uitgereikt. Met ingang van 1 februari werd Dick van de Veer coördinator voor de Engelse wandelingen.

➤ *Overzicht lezingen en bijeenkomsten*

Ook in 2019 waren er weer interessante lezingen en bijeenkomsten. De lezingen werden bedacht en georganiseerd door de werkgroep: 'Lezingen'. Deze werkgroep wijzigde van samenstelling in de loop van het jaar: Giel van der Speld en Harriët Schutter namen afscheid.

Ze werden opgevolgd door Cora van Bergen en Ad Bijleveld, zodat medio 2019 de werkgroep bestond uit: Gerda van Dijk, Nico Ragetli, Cora van Bergen, Ad Bijleveld en, namens het bestuur, Lenske Jonker. De werkgroep is een aantal keren bij elkaar gekomen om weer een nieuw lezingenprogramma samen te stellen. Het resultaat was:

11 januari:	nieuwjaarsbijeenkomst
05 februari:	lezing: Jan Luteijn: "Amersfoort bierstad"
07 maart:	Voorjaarsbijeenkomst
10 april:	Giel van der Speld: "De maat van alle dingen"
18 juli:	zomerborrel
23 augustus:	zomerborrel
02 oktober:	Margriet Mijnsen: "Waterlopen in en om Amersfoort"
31 oktober:	Jan Carel van Dijk: "De geschiedenis van het Erdalconcert"
25 november	Najaarsbijeenkomst

Alle lezingen werden gehouden in gebouw 'Filaethes' aan het Havik en werden goed bezocht. De borrellocatie in 2019 was NUL33 aan de Langestraat no. 76. Na de zomer namen we afscheid van dit café- restaurant. In het najaar werden de lezingen afgesloten met een borrel in de kapel van de Mannenzaal. De Najaarsbijeenkomst vond plaats in de voorzitterszaal van "Flehite", waarna de borrel plaatsvond in Grand Café Hemels.

Sociale zaken

Over het algemeen gaat het wat betreft gezondheid goed met de Gilde-medewerkers. Hoewel enkele medewerkers te kampen hebben gehad met ziekte of blessures, mogen we in dit opzicht niet ontevreden zijn.

In 2019 zijn traditiegetrouw weer een aantal spelden uitgereikt. Dit gebeurde tijdens de Najaarsbijeenkomst in oktober. Een zilveren speld werd uitgereikt aan Wim Sweers. De volgende gidsen ontvingen een stenen speld: Annelies Roozen, Dick van de Veer, Ed Krijger, Jan Lodewijks, Marleen Hengeveld en Ria Sweers. Gerard Versteeg nam afscheid als gids. Hij was sinds 1988 actief voor Gilde Amersfoort.

Jaarlijks uitje

Het jaarlijks uitje werd dit jaar weer georganiseerd door Anneke den Harder en Henk Riggeling. Het reisdoel was Breda, waar een afwisselend programma werd aangeboden met een stadswandeling, georganiseerd door de collega's van Gilde Breda. De dag werd afgesloten met een heerlijk buffet in Concordia in Hoogland.

Kantoor

Personele bezetting

In de loop van het jaar zijn er 3 nieuwe kantoormedewerkers opgeleid en 1 medewerker heeft afscheid genomen. We zijn nu weer met 15 medewerkers. De roostermaker heeft zo voldoende mensen om het rooster maandelijks in te kunnen vullen.

Boekingssysteem

In maart 2019 is het nieuw ontwikkelde boekingssysteem dat door ELJAKIM Information Technology BV ontwikkeld is, in gebruik genomen. Alle gildemedewerkers kunnen er gebruik van maken en hebben via het systeem een goed overzicht van alle activiteiten die gepland staan.

Voor de kantoormedewerkers was het aanvankelijk wennen, maar ieder is nu vertrouwd met de wijze van werken. Ook de indelers zijn enthousiast over de wijze van indelen via het systeem.

Inzet gidsen en realisatie wandelingen

Alle gidsen hebben opgegeven hoeveel wandelingen ze zouden willen lopen. Het minimumaantal is 20 en de gids die het meest gelopen heeft was 88 keer actief. De gerealiseerde aantallen wandelingen leiden tot een gemiddelde score van ruim 108% van het aantal gewenste wandelingen voor ieder.

Zoals al vermeld heeft **Gilde Amersfoort** in 2019 in totaal 21.856 wandelaars rondgeleid. Daarbij ging het zowel om geboekte wandelingen (inclusief de specifieke themawandelingen) als wandelingen 'op aanloop'. 'Op aanloop' wil zeggen dat wandelaars niet op voorhand hoeven te boeken, maar zich met een ticket van de VVV kunnen melden bij de OLV Toren. Daarbij gaat het vooral om stadswandelingen en torenbeklimmingen.

Met de stadswandeling *op aanloop* zijn 6.935 wandelaars meegelopen, bijna een derde van het jaartotaal aan wandelaars. Ook het beklimmen van de Toren via de aanloop is favoriet: 2.707 klimmers, bijna 12,5 % van het totaal aan deelnemers van de activiteiten.

Ook bij de *geboekte wandelingen* staat de stadswandeling bovenaan: 6.197 wandelaars. In totaal 1.852 gasten hebben via een boeking onder leiding van een gildegids de toren beklommen.

Naast de gewone stadswandeling hebben we ook een aantal *thematische wandelingen* en rondleidingen in *monumenten*. De Koppelpoort staat hierbij bovenaan: 1.367 bezoekers die alleen voor de Koppelpoort kwamen.

Omdat *Johan van Oldenbarnevelt* dit jaar 400 jaar geleden terechtgesteld is, was er ook een speciale Oldenbarneveltwandeling waar veel belangstelling voor was, 312 bezoekers.

Op de *Open Monumentendagen* zijn de gidsen erg actief geweest. Er zijn rondleidingen verzorgd in het huis met de paarse ruitjes en de Bollenburg en bij het Belgenmonument, samen 1.005 bezoekers.

Al met al kan Gilde Amersfoort terugkijken op een zeer succesvol jaar. Het feit dat Amersfoort extra publiciteit gekregen heeft door het bezoek van de koninklijke familie zal daar zeker aan bijgedragen hebben.

Samenspraak

In 2019 is er een wisseling geweest van de coördinatoren. Friek Herfst is in september na 8 jaar coördinatie gestopt en heeft het stokje doorgegeven aan Jeannette Mohlmann. Zij is in maart

begonnen en is ingewerkt door Friek. Het team bestaat sindsdien uit Frank Schneijderberg en Jeannette Mohlmann.

Aanvragers

We hebben dit jaar 36 nieuwe aanvragen gehad. We kregen minder aanvragen van vluchtelingen, en dat klopt met de sterk verminderde instroom in het afgelopen jaar. Een aantal aanvragen kwam van vrouwen, die zich vanwege een Nederlandse partner hier hebben gevestigd.

De aanvragers kwamen via verschillende wegen bij Samenspraak terecht, namelijk:

11 via een Gilde Samenspraak

8 via mond op mondreclame

7 via het Taalhuis

7 via NVA

3 via maatschappelijk werk (samen oplopen) en gemeente.

Hieronder het overzicht van de landen waaruit onze aanvragers dit jaar kwamen.

5 aanvragers uit Afghanistan.

4 aanvragers uit Syrië, China en India.

3 aanvragers uit Iran en Turkije.

2 aanvragers uit Letland.

1 aanvrager uit resp. Marokko, Chili, Soedan, Brazilië, USA, Georgië, Egypte, Pakistan, Oekraïne, Litouwen, Eritrea.

Er liepen vanuit 2018 nog 20 koppels tot in 2019 door.

Vrijwilligers

We hebben dit jaar 5 nieuwe vrijwilligers erbij gekregen. Daarmee sluiten we dit jaar af met een poule van 48 vrijwilligers.

Activiteiten

In februari hebben we onze gezamenlijke maaltijd gehouden als bedankje voor de vrijwilligers, waarbij ook veel van hun taalmaatjes aanwezig waren. Twee taalmaatjes verzorgden een kort muzikaal optreden.

Ons jaarlijks uitje was op 14 september naar Schoonhoven. We hebben 's ochtends in kleine groepjes vrijwilligers en taalmaatjes het centrum bekeken. De lunch was georganiseerd in het Zilvermuseum en daarna hebben we het museum bekeken.

In mei hebben een paar groepen vrijwilligers met hun taalmaatjes een stadswandeling gemaakt met een Gildegids. Dit is zeker voor herhaling vatbaar. Aangezien een wandeling met deze doelgroep wel een andere aanpak vereist voor een gids, zal een aantal van hen in 2020 in overleg met ons bespreken hoe de wandeling het beste vorm te geven.

We hebben 2x -in een kleine groep- een intervisie-bijeenkomst gehouden voor vrijwilligers.

Deelname aan overlegvormen

Samenspraak is aanwezig bij het taal en participatie-overleg, dat vier keer per jaar wordt gehouden. Aan dit overleg nemen organisaties deel die met integratie en taalcoaching in Amersfoort te maken hebben, zoals de bibliotheek, de afdeling integratie van de gemeente, Humanitas, het NVA (centrum voor duurzame inburgering), de stichting Lezen en Schrijven en nog veel meer organisaties.

Ook overleggen we een paar keer in het jaar met de coördinatoren van het NVA om het reservoir van taalcoaches te bespreken en te kijken of er taalcoaches van de ene organisatie bij de andere moeten inspringen (onder eigen vlag). We staan in nauw contact met het Taalhuis voor nieuwe aanvragen. Verder vindt er, naar wederzijdse behoefte, overleg plaats met bestuursleden van Gilde Amersfoort.

Bij indebuurt033.nl staan we ingeschreven zodat vrijwilligers zich op kunnen geven als taalmaatje.

BIJLAGE 1

Balans per 31-12-2019

Activa	2018	2019	Passiva	2018	2019
ING kwartaalrekening	81.472	83.972	Vermogen	56.062	69.140
ING betaalrekening	4.082	5.706	Voorziening	24.500	15.000
Kas	569	280	Te betalen facturen	6.050	6.621
Te ontvangen facturen	3.364	2.824	Te betalen btw	3.505	2.651
Overige vorderingen	630	630		-	-
	=	=		=	=
	<u>90.117</u>	<u>93.412</u>		<u>90.117</u>	<u>93.412</u>

Resumé V&W rekening	2018	2019
Opbrengsten	63.431	68.206
Kosten	<u>-51.598</u>	<u>-47.254</u>
Exploitatieresultaat	11.833	20.952
Mutaties voorzieningen	<u>-18.124</u>	<u>-7.874</u>
Resultaat	<u>-6.291</u>	<u>13.078</u>