



Voorwoord

Bijgaand treft u het Jaarverslag 2021 van de Stichting Gilde Amersfoort aan. Helaas een Coronajaar, met weinig activiteiten.

Met vriendelijke groet,
Jan Luteijn

Voorzitter Stichting Gilde Amersfoort

Bestuur

Het bestuur van de Stichting Gilde Amersfoort bestond per 31 december 2021 uit de volgende personen. Achter hun namen staan ook de eventueel extra toegekende taakgebieden vermeld.

Voorzitter: Jan Luteijn, externe contacten

Secretaris: Hans van Harten

Penningmeester: Wim Wisman (sinds 1 januari 2021)

Lid: Han Brugmans: ICT, Productontwikkeling en PR (tot 1 januari 2022)

Lid: Ineke Gorter: Sociale zaken + werkgroep opleiding en kwaliteit + inzet gidsen

Per 1 september 2021 is Lenke Jonker als bestuurslid opgevolgd door Ineke Gorter.

De Stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 41189616.

1. Alweer een jaar in het teken van de coronacrisis

Na een lange lockdown in de eerste helft van het jaar, waarbij alle activiteiten kwamen te vervallen en het Gilde kantoor gesloten was, werden in mei eindelijk versoepelingen aangekondigd en op 5 juni startte Gilde Amersfoort weer met dagelijkse rondleidingen, zei het met kleine groepjes van maximaal 4 personen. Later diezelfde maand kwamen er verdere versoepelingen en konden we groepen van maximaal 10 personen rondleiden. Ook de torenbeklimmingen konden weer starten. Het enthousiasme van de gidsen om weer aan de slag te gaan was groot; bij de inschrijvingen werden de meeste wandelingen overtekend.

In september verviel de regel dat men minstens anderhalve meter afstand moest houden en konden we weer terug naar onze oorspronkelijke groeps grootte van 15; voor de torenbeklimmingen werd om veiligheidsredenen een wat kleinere groeps grootte aangehouden. Mede dankzij de inzet van onze vrijwilligers konden op 11 en 12 september de Open Monumentendagen weer doorgang vinden nadat deze een jaar eerder vanwege de coronamaatregelen afgelast waren.

Gedurende de zomermaanden is de begane grond van de OLV-toren, die normaal gesproken gesloten is voor het publiek, opengesteld geweest. Enkele Gildegidsen zorgden voor toezicht en informeerden belangstellenden over de geschiedenis van de toren.



Tegen het einde van het jaar kwam er helaas weer een tegenvaller: in november kwamen er verdere beperkingen en half december zaten we wederom in een volledige lockdown. Ook moest de najaarsbijeenkomst geannuleerd worden, nadat eerder in het jaar de voorjaarsbijeenkomst al geen doorgang kon vinden.

Ook veel van de sociale activiteiten voor de vrijwilligers zijn vervallen. Gelukkig kon een deel van de lezingen wel doorgang vinden en eind augustus was er een barbecue. Voor de vrijwilligers van Samenspraak moesten helaas ook alle sociale activiteiten vervallen.

In dit verslagjaar hebben we gelukkig toch nog een aanzienlijk aantal bezoekers kunnen rondleiden. Maar de aantallen waren wel veel minder dan in de jaren vóór de coronacrisis. En omdat ook de vaste lasten door blijven lopen, moesten onze financiële buffers opnieuw aangesproken worden.

2. Kantoor

Personele bezetting

In de loop van het jaar hebben 3 medewerkers afscheid genomen. We zijn nu met 12 kantoormedewerkers.

Kantoordiensten

Omdat we in verband met de coronapandemie nu één dienst per dag hebben heeft de roostermaker voldoende medewerkers om het rooster maandelijks in te kunnen vullen.

De coronapandemie en de daaruit voortvloeiende maatregelen, heeft veel invloed op onze activiteiten gehad. Van 1 januari tot 6 juni zijn alle activiteiten geannuleerd en is het kantoor gesloten geweest. Op 7 juni zijn we weer gestart met kantoordiensten van 13.00 tot 15.00 uur. Vanaf 19 december tot het eind van het jaar zijn alle activiteiten weer geannuleerd. In de tijd dat het kantoor gesloten was is de e-mail steeds dagelijks gecheckt.

Boekingssysteem

Het boekingssysteem is uitgebreid met een nieuw ticketsysteem voor de aanloopwandelingen. We kunnen nu direct reageren op de aantallen wandelaars en zo nodig extra gidsen oproepen. Een lang gekoesterde wens is hiermee in vervulling gegaan.

3. Inzet gidsen en realisatie rondleidingen

Het Gilde heeft in 2021 in totaal 5611 wandelaars rondgeleid. Dit is slechts 26% van het totaal van de 21856 wandelaars die we in 2019 rondgeleid hebben. Maar wel 895 meer wandelaars dan in 2020. De aanloopwandelingen hadden de meeste deelnemers, samen 2990 voor de toren en de stadswandelingen. Dat is 53% van het totaal aantal wandelaars.

Onze 65 gidsen hebben in 2021 940 keer gewandeld, een gemiddelde van 14 keer per gids. Ter vergelijking: in 2019 hebben ze gemiddeld 32 keer gewandeld.

De coronamaatregelen hebben dus weer erg veel invloed gehad op onze activiteiten. We hopen in 2022 meer mogelijkheden te hebben om onze activiteiten te ontplooiën. Maar alles zal afhangen van de ontwikkeling van de pandemie.



4. Werving, opleiding, kwaliteit en sociale zaken

Opleiding

In het najaar van 2021 is een nieuwe groep 'aspirant-gidsen' gestart. Het gaat om 12 kandidaten, met vier opleiders (Wim Sweers en Marleen Hengeveld, en de nieuwe opleiders Bert Dijkman en Koos Oosterhoff). Helaas werd de opleiding geplaagd door de coronaregels, waardoor er een grotere ruimte gehuurd moest worden voor de binnen activiteiten.

De groep werd in drieën gesplitst om de wandelingen te kunnen blijven doen. Begin december moest de opleiding stoppen in verband met de Corona maatregelen. In het jaar 2022 hopen we weer verder te kunnen gaan met het opleiden van de nieuwe gidsen in spé. Voorjaar 2022 wordt de opleiding afgerond. Op de wachtlijst staan inmiddels tien mensen. Er is nog niet besloten wanneer er weer een opleidingsgroep zal starten.

In het voorjaar van 2021 is een nieuwe en geactualiseerde papieren versie van 'Wegwijs in de binnenstad' verschenen, ter ondersteuning van de huidige en de nieuwe gidsen.

De coachingscommissie

In 2021 werd een klein aantal gidsen ondanks de beperkende coronamaatregelen gecoacht. Hiervan werd in december verslag gedaan via de mail. Er is getracht zoveel mogelijk die gidsen te coachen, die het langst geleden of nog niet eerder waren gecoacht. Door de inactiviteit van de commissie door de Corona maatregelen is er noch fysiek, noch via zoom met elkaar vergaderd. Er was wel mailcontact. In 2022 worden ook de gidsen van de lichte 2019-2020 gecoacht.

Engels, Frans, Duits

Eens in de twee jaar wordt, wanneer dat wenselijk is, een bijscholing voor de talen gegeven. In 2021 heeft er geen bijscholing plaatsgevonden. Voor een deel is ook dit toe te schrijven aan de uitbraak van de Corona-epidemie. Er kwamen niet of nauwelijks buitenlanders naar de stad.

Overzicht lezingen, bijeenkomsten en Raddraaier

In 2021 zijn er de volgende lezingen en bijeenkomsten geweest:

- Juli: eerste zomerborrel
- Augustus: barbecue in het Duysthuisje
- September: cadeau voor Waterlijn met wandeling, quiz en borrel
- Oktober: lezing door Ruud Hopster: De lege weilanden rond Amersfoort
- November: lezing door Willem Oxener: De revival van het Beekdal / Park Randenbroek

Er is geen voorjaars - en najaarsbijeenkomst geweest door de Coronapandemie. Om dezelfde reden was er ook geen jaarlijks Gilde uitje.

Bij de lezing in oktober heeft het Gilde de catering zelf gedaan, vanwege de kosten van de Mannenzaal. De november lezing was zonder borrel omdat door Corona de horeca gesloten was. De lezingen zijn opgenomen zodat degenen die niet aanwezig waren het toch terug konden horen/zien.



Het afgelopen jaar zijn weer vier *Raddraaiers* verschenen. Er is gekozen voor een nieuwe drukker (Printing), omdat Amfors stopte met drukwerk.

Uitreiking spelden

Volgens traditie zou ook in 2021 een aantal spelden worden uitgereikt. Vanaf januari 2020 is het beleid op dit punt enigszins gewijzigd. Zo ontvangen vrijwilligers die 15 jaar actief zijn bij het Gilde een stenen speld. Dat zou betekenen dat aan zeven gidsen in 2020 een stenen speld zou worden uitgereikt. Helaas kon ook dit niet doorgaan. Door Corona kon dit in 2021 niet worden ingehaald. We gaan hopenlijk in 2022 iedereen die 15 jaar (of 17) bij het Gilde actief is, een speld uitreiken.

Personele zaken

- Per 1 januari 2021 is Wim Wisman de opvolger van Bert Dijkman als *penningmeester* van het Gilde. Per 1 januari 2022 heeft Han Brugmans afscheid genomen als bestuurslid.
- Cora van Bergen is gestopt met de *lezingencommissie*. De commissie heeft twee nieuwe leden geworven die worden ingewerkt (Hans de Vries en Lineke Pol). Over een jaar neemt één oud gediende afscheid en wordt er één nieuwe aangetrokken. Op deze manier hopen we 'dakpansgewijs' de commissie te verversen. Gerda van Dijk, Nico Ragetli, Ad Bijleveld, Ineke Gorter, Lineke Pol en Hans de Vries zijn de huidige commissieleden.
- Henk Eikenaar en Hans de Vries traden toe tot de redactie van de *Raddraaier*. Jan van Adrichem is na vele jaren als redactielid gestopt.
- Koos Oosterhoff is coördinator geworden van de power point presentaties.

Ziekte en gezondheid

In 2021 is één Gilde vrijwilliger overleden, te weten Pieter Padmos. Een kleine commissie, bestaande uit: Klaas Kwakman, Hans de Vries en Ineke Gorter heeft, daar waar nodig en gewenst, aandacht geschonken aan medewerkers.

Afscheid

In 2021 heeft een tweetal gidsen afscheid genomen: Cora van Bergen en Jan Lodewijks.

5. ICT

Was het Gilde in juli 2020 *live* gegaan met een nieuw intern documentatiesysteem, in 2021 volgden een nieuwe website en de ontwikkeling van een eigen ticketshop. Bij de *nieuwe website* hebben de medewerkers van het Gilde meer flexibiliteit om de eigen website aan te passen. Door het *nieuwe ticketsysteem* kan het Gilde veel sneller inspelen op de verkoop van tickets (bijvoorbeeld als er veel belangstelling is) en gaan de verkoopkosten sterk omlaag, omdat het aantal schijven waarlangs de tickets worden verkocht, is afgenomen. Al met al zijn de 'Coronajaren' goed benut en is flinke voortgang geboekt op het brede terrein van de ICT.

6. Productontwikkeling

In 2021 zijn ondanks Corona een paar nieuwe activiteiten gestart. Ten eerste is in het voorjaar van 2021 een *fietstocht langs de grens van Amersfoort en Leusden* ontwikkeld. Deze fietstocht werd in de zomer en het najaar aangeboden op een aantal vaste data. Deze werd al met al zo'n 13 keer gefietst, met 72 deelnemers. Negen gidsen hebben daarvoor een licentie verworven, Hans van Harten is de coördinator van deze fietstocht. De bedoeling is om deze fietstocht in 2022 opnieuw aan te bieden.



Bovendien is een nieuw arrangement ontwikkeld in samenwerking met de Katoendrukkerij (Nathalie Cassee), 'Laken, Lint en luxe Sits'. Dit arrangement omvat een workshop katoendrukken, een lunch en een speciale door het Gilde ontwikkelde katoenwandeling. Tegen het eind van het jaar ging dit arrangement steeds beter lopen. In totaal 33 personen deden hieraan mee. Acht gidsen hebben daarvoor een licentie verworven, Gerda van Dijk is de coördinator van dit arrangement. Ook dit wordt in 2022 voortgezet.

Verder zijn een aantal wandelingen ontwikkeld die in 2022 worden aangeboden. Daaronder de wandeling 'Amersfoort rond 1900', met Jacques Koekkoek als coördinator. Ook ligt de Mondriaanwandeling 'op de plank' voor het Mondriaanjaar 2022 (hij werd dan 150 jaar geleden geboren).

7. PR

In 2021 is behoorlijk wat publiciteit gemaakt voor de fietstocht en het katoenarrangement, zowel op onze website als via Facebook en externe media. Bovendien is eind 2021 besloten een PR Commissie op te starten om de nieuwe externe website actueel te houden, zowel technisch als qua content. Ook zal met name voor speciale rondleidingen nog beter gebruik gemaakt gaan worden van de mogelijkheden die de VVV, Citymarketing en de media (zoals InDeBuurt, Stad Amersfoort en het AD) bieden en gaat ook extra aandacht naar de social media (Facebook, Instagram). Leden van de PR Commissie zijn Jan Luteijn, Koos Oosterhoff, Henk Eikenaar en Hans van Harten.

8. Wet bestuur en toezicht

Het Gilde bestuur heeft in 2021 intern afspraken gemaakt over de governance van het Gilde, op basis van de voorschriften en aanbevelingen uit de nieuwe wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen. Met name op het vlak van de financiële controle is een aantal maatregelen genomen, waaronder het opnieuw instellen van een kascommissie, bij de eerstvolgende vaststelling van de jaarrekening.

9. Samenspraak

Iedereen heeft dit jaar te maken gehad met de effecten van Corona en de daarbij behorende lockdown. Wij hebben dit vooral gezien in het aantal nieuwe aanmeldingen. Waren dat er vorig jaar nog 19, dit jaar slechts 17. Velen zijn, ondanks de beperkingen, in contact gegaan/gebleven met hun taalmaatje, of op fysieke afstand of door middel van allerlei hulpmiddelen.

Aanvragers

De aanvragers kwamen via verschillende wegen bij Samenspraak terecht, namelijk:

- 11 via aanvraagformulier Gilde Samenspraak
- twee via mond op mondreclame
- twee via het Taalhuis
- twee via New Bees

Hieronder het overzicht van de landen waaruit onze aanvragers dit jaar kwamen:

- zeven aanvragen kwamen uit Turkije
- zes aanvragen kwamen uit Syrië en Iran
- één aanvrager kwam uit resp. Afghanistan, Hong Kong, Filipijnen, Colombia.

Er liepen vanuit 2020 nog 14 koppels tot in heden.



Vrijwilligers

Een flink aantal vrijwilligers hebben dit jaar afscheid genomen van ons, om allerlei verschillende redenen, van drukke bezigheden tot gezondheidsredenen. Maar we hebben ook een aantal nieuwe vrijwilligers mogen begroeten. We sluiten dit jaar af met een poule van 36 vrijwilligers.

Activiteiten

Afgelopen jaar zijn er door corona geen activiteiten geweest. Wel hebben we kerstkaarten verstuurd met een tegoedbon, als uiting van waardering. Ons jaarlijks uitje en de stadswandelingen met de Gildegidsen konden in 2021 helaas geen doorgang vinden.

Deelname aan overlegvormen

Samenspraak is aanwezig bij het taal en participatie-overleg, dat dit jaar 2 maal via zoom plaats vond. Aan dit overleg nemen organisaties deel die met integratie en taalcoaching in Amersfoort te maken hebben, zoals de bibliotheek, de afdeling integratie van de gemeente, Humanitas, het NVA (centrum voor duurzame inburgering), de stichting Lezen en Schrijven en nog veel meer organisaties.

Ook was er dit jaar overleg met de coördinator van het NVA om het reservoir van taalcoaches te bespreken en te kijken of er taalcoaches van de ene organisatie bij de andere moeten inspringen (onder eigen vlag). We staan in nauw contact met het Taalhuis voor nieuwe aanvragen. Verder vindt er, naar wederzijdse behoefte, overleg plaats met bestuursleden van het Gilde.

Bij indebuurt033.nl staan we ingeschreven zodat dat vrijwilligers zich kunnen opgeven als taalmaatje.

10. Financieel jaarverslag 2021

Het moge duidelijk zijn dat 2021 ook voor het Gilde in financieel opzicht een slecht jaar is geweest. De tweede en derde Coronagolven zijn hier debet aan. Vanwege deze omstandigheden is met de verhuurder overeengekomen het huurcontract van ons kantoor per 1 mei 2021 slechts met één jaar te verlengen in plaats van met vijf jaar.

Hadden wij in 2019 nog meer dan 20.000 wandelaars met een gemiddelde groepsgrootte van 10 personen, in 2021 konden we meestal maar met vier mensen tegelijk lopen.

Op de toren moesten we bij het klimmen mondkapjes dragen waardoor een aantal gidsen moest afhaken. Mede hierdoor hebben we ook minder beklimmingen gerealiseerd.

De Open Monumentendagen vielen in een dip van de Corona crisis waardoor we als Gilde daar wel goed konden uitpakken. Helaas brengt dat geen geld op, maar het heeft natuurlijk wel publicitaire waarde.

Evenementen zoals aangenaam Amersfoort zijn geannuleerd of uitgesteld. Al met al hebben we toch nog € 24.754,- aan opbrengsten gerealiseerd.

Als bestuur hebben we van de relatieve rust gebruik gemaakt om een aantal projecten te realiseren.

Allereerst is daar de nieuwe *Ticketshop*. Een lang gekoesterde wens waarvoor al een voorziening op de balans stond. Door de betaalketen korter te maken hebben we nu lagere verkoopkosten waarmee we op den duur de investering terug gaan verdienen.



Belangrijker is echter de flexibiliteit die we hebben gekregen omdat de Ticketshop een integraal onderdeel is geworden van ons boekingsstelsel.

Daarnaast hebben we ook voor het VVV een versie van de Ticketshop gemaakt zodat het VVV gewoon tickets voor de aanloopwandelingen kan blijven verkopen. Het verschil tussen beide versies is dat we via de eigen internet-ticketshop direct de betaling ontvangen en dat bij de versie van het VVV de mensen natuurlijk in de VVV winkel afrekenen. Wij factureren éénmaal per maand aan het VVV.

Verder hebben we in 2021 een compleet nieuwe website laten maken. Op de website is uiteraard een link naar de nieuwe ticketshop. Website en ticketshop werken ook op de mobiele telefoons waardoor onze aanloopgasten ook op hun telefoon nog een kaartje kunnen kopen.

De balansvoorziening ICT is met € 5.000,- afgeboekt.

In 2021 hadden we iets lagere kosten en iets hogere opbrengsten dan in 2020. Het exploitatie resultaat is daardoor wat beter dan in 2020, maar nog steeds negatief.

(- € 14.194,- in 2021 versus - € 20.463,- in 2020)

Gelukkig had het Gilde bij aanvang van de Coronacrisis een behoorlijke buffer op de spaarrekening. Hiervan hebben we de eerste helft van 2021 nog eens € 17.000,- moeten opnemen waarmee de spaarrekening nog € 43.970,93 bevat. Waar bij aangetekend dat het bestuur € 40.000,- als gewenste minimale buffer beschouwt.

Voor de samenvatting van de balans en de verlies- en winstrekening zie **bijlage 1**. De kascommissie heeft een en ander gecontroleerd en akkoord bevonden en heeft daarvan verslag gedaan in **bijlage 2**.



BIJLAGE 1

In deze bijlage is een samenvatting weergegeven van de *balans* en de *verlies- en winstrekening* van Gilde Amersfoort over 2020 en 2021.

Balans per 31-12-2021

Activa	2020	2021	Passiva	2020	2021
ING kwartaalrekening	60.972	43.971	Vermogen	48.678	39.484
ING betaalrekening	2.255	4.421	Voorziening	15.000	10.000
Kas	75	75	Te betalen facturen	-	-
Te ontvangen facturen	-	1.449	Te betalen btw	284	1.092
Overige vorderingen	660	660		-	-
	<u>63.962</u>	<u>50.576</u>		<u>63.962</u>	<u>50.576</u>

Resumé V&W rekening	2019	2020	2021
Opbrengsten	68.206	18.634	24.754
Kosten	<u>-47.254</u>	<u>-39.097</u>	<u>-38.948</u>
Exploitatieresultaat	20.952	-20.463	-14.194
Mutaties voorzieningen	<u>-7.874</u>	-	-
Resultaat	<u>13.078</u>	<u>-20.463</u>	<u>-14.194</u>



BIJLAGE 2. VERKLARING KASCOMMISSIE

Inzake: Controle Kascommissie Gilde Amersfoort over het boekjaar 2021

Hierbij verklaart de Kascommissie bestaande uit de leden **Peter van der Linden** en **Joop Slotboom** de financiële stukken en bescheiden over het boekjaar 2021 van het Gilde Amersfoort op vrijdag 28 januari 2022 ten huize van de Penningmeester (Wim Wisman) te hebben gecontroleerd en gevalideerd en akkoord te hebben bevonden.

De controle heeft steekproefsgewijs plaats gevonden met behulp van



- * alle papieren bescheiden in de map (nota's/ facturen/ overzichten Bank)
- * Inzage Bank gegevens Online
- * Inzage Jaaropgave Bank (Online bezien)
- * Inzage in Ticketsysteem – rapportages
- * Inzage in Systeem Payment Service Provider voor Online betalingen – rapportages

Verder is aansluiting geconstateerd tussen de eindstand van de administratie en de saldi per 31-12-2021 op de rekeningen overeenkomstig de jaaropgave van de bank.

Op basis van onze bevindingen adviseren wij het bestuur decharge te geven aan de penningmeester voor het boekjaar 2021.

Voor akkoord

Kascommissie

	
---	--

Peter van der Linden

Joop Slotboom