



JAARVERSLAG 2024

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 12 maart 2025 en
aansluitend ondertekend door:

Ad van Dijk, voorzitter

Henk Nagelhout, secretaris

Joop Slotboom, penningmeester

Ineke Gorter, bestuurslid

Hans van Harten, bestuurslid

Inhoudsopgave

1. EEN SUCCESVOL JAAR	3
2. BESTUUR	3
3. KANTOOR.....	3
4. INZET GIDSEN EN REALISATIE RONDLEIDINGEN	4
5. WERVING EN OPLEIDING.....	4
6. KWALITEIT	5
7. ONDERLINGE VERBONDENHEID	6
8. MARKETING EN PROMOTIE.....	7
9. ICT.....	8
10. AANBOD AAN RONDLEIDINGEN	8
11. SAMENSPRAAK.....	9
12. FINANCIËEL JAARVERSLAG 2024	10
BIJLAGE 1. BALANS EN WINST- EN VERLIESREKENING	11
BIJLAGE 2. VERKLARING KASCOMMISSIE	12
BIJLAGE 3. OVERVIEW AANTAL WANDELAARS.....	13

1. Een succesvol jaar

Gilde Amersfoort kan opnieuw terugkijken op een succesvol jaar. De stijgende trend in het aantal wandeling ingezet na de corona-periode zette zich in 2024 voort. Dit jaar wisten maar liefst 19.964 mensen het Gilde te vinden. Het feit dat Amersfoort op 12 november 2023 de prestigieuze prijs van de Beste Stad van Europa in de wacht sleepte, zal daar zeker bij geholpen hebben. Maar het vergde ook een serieuze inspanning van onze gidsen en kantoormensen.

2. Bestuur

Per 1 januari 2024 trad Joop Slotboom aan als nieuwe penningmeester. Hij volgde Wim Wisman op. Ook Ad van Dijk is per 1 januari 2024 aangetreden als bestuurslid met de bedoeling om na een jaar de voorzittersfunctie over te nemen van Hans van Harten. Hij nam taken van Ineke Gorter over en was het bestuurlijk aanspreekpunt voor de coaching, de OLV-toren en productontwikkeling. In de sinds april 2023 bestaande vacature voor bestuurslid marketing en communicatie kon nog niet worden voorzien. Hans van Harten nam ook in 2024 deze portefeuille waar.

Het bestuur van de Stichting Gilde Amersfoort bestond in 2024 uit de volgende personen met de volgende portefeuilles.

- Hans van Harten: voorzitter, externe contacten (sinds 15/09/2022) marketing, communicatie en ict (a.i. sinds 05/04/2023)
- Henk Nagelhout: secretaris (sinds 15/09/2022)
- Joop Slotboom: penningmeester (sinds 01/01/2024)
- Ineke Gorter: samenspraak, productontwikkeling, sociale zaken en opleiding en kwaliteit (sinds 01/09/2021).
- Ad van Dijk: coaching, OLV-toren en productontwikkeling (sinds 01/01/2024)

Gilde Amersfoort is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 41189616.

3. Kantoor

Het aantal kantoormedewerkers blijft stabiel op 12 personen. Door de stijging van het aantal wandelaars en boekingen in 2024 was het voor kantoor drukker dan in 2023. Vooral de planning van gidsen op de

zaterdagen vroeg creativiteit en leidde tot een tijdelijke verhoging van de groepsgrootte van 15 naar 17 personen.

In de loop van het jaar attendeerde de VVV ons op de mogelijkheid om vrijkomende kantoorruimte in het VVV-gebouw te betrekken. Vanwege de centrale locatie vlak bij de plek waar de meeste wandelingen starten en waar de meeste gidsen naar terug keren na hun wandeling, onderzoeken we of dit een haalbare optie is.

4. Inzet gidsen en realisatie rondleidingen

Het Gilde heeft in 2024 19.964 mensen rondgeleid. Een duidelijke stijging t.o.v. 2023, mede veroorzaakt doordat Amersfoort in het najaar van 2023 werd verkozen tot 'European city of the year'. Het feit dat Amersfoort door onderhoud aan het spoor in de zomermaanden moeilijker bereikbaar was voor treinreizigers, heeft het Gilde nauwelijks parten gespeeld.

In 2024 was er sprake van 2408 gidsbeurten (structureel meer dan in 2023 toen het er 2136 waren). In 2024 waren 74 gidsen actief. Dat betekent dat elke gids gemiddeld 32/33 keer aan de beurt is geweest. Dit is vergelijkbaar met het pre-coronajaar 2019 (toen het 32 keer/gids betrof). In 2023 en 2022 betrof het resp. 23 en 24 keer/gids.

De groepsgrootte was gemiddeld 8,2. Iets lager dan in 2023 (9,5), maar hoger dan in 2022 (ruim 7).

De aantallen gasten in tabel vorm

Aantal wandelaars per jaar	
2019	20.513
2022	13.344
2023	16.887
2024	19.964

De aantallen zijn grafisch weergegeven in de bijlage 3

5. Werving en opleiding

In het najaar van 2024 is een nieuwe opleiding gestart met 16 kandidaat-gidsen. Zij stroomden in vanaf de wachtlijst. Eind 2024 staan er alweer 20 mensen die gids willen worden, op de wachtlijst. Werving van nieuwe

gidsen is, gezien de wachtlijst, niet nodig op dit moment. Onze zichtbaarheid in de stad en van mond tot mond reclame doen hun wervende werk.

Op basis van de evaluatie van de opleiding 2022-2023 is de opleiding 2024-2025 aangepast om een nog beter resultaat te krijgen bij de nieuwe lichte gidsen.

De Opleidingscommissie is uitgebreid. Dit was nodig omdat enkele opleiders fysieke belemmeringen kennen waardoor ze kandidaat-gidsen niet kunnen begeleiden tijdens het buitenprogramma. Eind 2024 bestaat de Opleidingscommissie uit zes personen.

6. Kwaliteit

Eén van de speerpunten in het meerjarenbeleidsplan is het bevorderen van de kwaliteit van de rondleidingen. Daarvoor worden verschillende instrumenten ingezet.

6.1 Coaching

De Coaching-commissie heeft in 2024 18 collega's gecoacht. Een bevredigend aantal, gelet op het feit dat twee collega's in 2024 zijn overleden en één is gestopt als coach.

Na een sollicitatieprocedure kwam de Coaching-commissie weer op volle sterkte en werd met één persoon uitgebreid. De commissie bestaat nu uit zes personen.

De kwaliteit van de wandelingen is ook in 2024 hoog. Het algemene beeld is dat alle gidsen over een gedegen kennis van de stad en haar geschiedenis beschikken. Ook worden de verhalen die daarbij horen goed en levendig verteld en wordt het platenmateriaal niet vergeten.

6.2 Herhaaltraining

De Opleidingscommissie heeft een Herhaaltraining ontwikkeld voor alle gidsen. Doelen van die training zijn:

- Verbreden van kennis en vergroten van vaardigheden (verhalend vertellen);
- Leren gebruiken van de nieuwe set kaarten en platen;
- Bevorderen teamgeest en creëren van een positief gevoel gebaseerd op wederzijds vertrouwen en respect door het delen van ervaringen en leren van elkaar.

In november 2023 zijn twee pilot-trainingen uitgevoerd. Op basis van de evaluatie van de pilots is de cursusopzet enigszins bijgesteld. In 2024 hebben alle resterende actieve gidsen deze herhaaltraining gevolgd.

6.3 Lezingen

Dit jaar zijn er vier lezingen gehouden:

- 31 januari: Sjoerd Hekking over “Twintig jaar SIESTA”;
- 16 april: Timo d’Hollosy: “Huis Cohen, het stadspaleis met de paarse ruitjes”;
- 3 oktober: Jan Niessen over Jacob van Campen;
- 9 december: Henk Nobbe over de geschiedenis van het waterbeheer in de Gelderse Vallei.

6.4 Raddraaier

In 2024 zijn weer vier Raddraaiers verschenen. Actieve Gilde-medewerkers krijgen deze in gedrukte vorm. Mensen op de wachtlijst krijgen een digitale versie. Vrijwilligers die vertrekken bij het Gilde kunnen, als zij dat wensen, ook de digitale versie blijven ontvangen.

6.5 Feedback

Dit jaar is invulling gegeven aan het in het meerjarenbeleidsplan opgenomen voornemen om feedback te vragen aan wandelaars. Daartoe is de achterzijde van de boekenleggers, die we uitdelen aan de deelnemers, voorzien van een QR code. Via deze code komen deelnemers bij een vragenlijst waarmee ze kunnen aangeven wat ze van de rondleiding vonden.

7. Onderlinge verbondenheid

Een ander speerpunt in het meerjarenbeleidsplan is het bevorderen van de onderlinge verbondenheid tussen de Gilde-medewerkers. Dat doen we op verschillende manieren.

7.1 Bijeenkomsten

Om elkaar op een ongedwongen manier te kunnen ontmoeten zijn er verschillende activiteiten georganiseerd te weten:

- 11 januari: nieuwjaarsborrel;
- 20 maart: voorjaarsbijeenkomst;
- 24 april: het jaarlijkse Gilde uitje, dit keer naar Zutphen;

- 18 juli: zomerborrel;
- 12 september: jubileum-BBQ met partners;
- 27 november: najaarsbijeenkomst.

Daarnaast is er de borreltijd na afloop van de lezingen.

7.2 Uitreiking spelden

Tijdens de voorjaarsvergadering ontving één persoon de stenen speld omdat ze inmiddels al meer dan 12,5 jaar gids is. Een ander werd in de bloemen gezet omdat hij 25 jaar actief is voor het Gilde.

7.3 Ziekte en gezondheid

Dit jaar zijn we opgeschrikt door het overlijden van drie collega-gidsen. Wij zullen hen zeer missen. We hebben stilgestaan bij hun overlijden tijdens de voor- en najaarsbijeenkomsten en voor zover door de familie gewenst tijdens de uitvaart.

Een kleine commissie heeft - daar waar nodig en gewenst - aandacht geschonken aan medewerkers die gezondheidsproblemen hadden.

7.4. Vertrek

In 2024 zijn 6 mensen gestopt als gids. We bedanken hen voor hun inzet al die jaren.

7.5. Vertrouwenspersoon

Vanaf 1 januari 2024 kunnen Gilde-vrijwilligers die ongewenst gedrag van collega's ervaren, terecht bij een externe vertrouwenspersoon. Het Gilde heeft daartoe een contract gesloten met een extern bureau.

8. Marketing en Promotie

Wat betreft promotie heeft het Gilde de samenwerking met de VVV en Citymarketing versterkt. Zij hebben met name (extra) promotie verricht op bijzondere activiteiten. We hebben meegedaan met regionale promotie via een Cityguide (oplage 20.000). Ook is met succes weer gebruik gemaakt van de internetsite DagjeWeg.nl.

Voor het Gilde is ook de Stad Amersfoort van belang. Maandelijks publiceert het Gilde een 'stadsweetje' in dit wekelijkse huis-aan-huis blad. Ook heeft de Stad Amersfoort uitvoerig aandacht besteed aan ons 35-jarig jubileum. Het Gilde heeft twee keer een item gehad op Radio M van RTV Utrecht over een bijzondere activiteit.

Mede door de PR activiteiten zijn de bezoekersaantallen in 2024 verder gestegen. Het Gilde blijkt op internet goed vindbaar. In 2024 was sprake van een toename van 40% van het aantal unieke bezoekers op de website. Ook is het Gilde actief op social media, waaronder Facebook, Instagram en LinkedIn.

9. ICT

De Gilde website werkt naar tevredenheid. Ook het boekingssysteem en de ticketshop functioneren goed. In het boekingssysteem zijn een aantal wijzigingen doorgevoerd die het systeem flexibeler maken. Door deze aanpassingen beschikken we over betere management-informatie over financiën en aantallen wandelaars.

10. Aanbod aan rondleidingen

Sinds 2023 werkt het Gilde met een duidelijker afbakening van het aanbod. Er is een zomerprogramma dat loopt van 1 april tot 1 november en een winterprogramma van 1 november tot 1 april.

Ons aanbod in de zomer is uitgebreider dan in de winter. Dat komt o.a. doordat de arrangementen met onze partners Waterlijn en Levende Historie seizoengebonden zijn.

Het totale overzicht van onze wandelingen, torenbeklimmingen en monumentenbezoeken is te vinden op de Gilde-website. Ons gehele aanbod is te boeken (eigen groep; zelf gekozen tijd); daarnaast vindt een deel op aanloop (gemengde groep; vaste tijd) plaats.

Het jaar 2024 was erg succesvol. Maar liefst 19.964 belangstellenden hebben deelgenomen aan een rondleiding van het Gilde: dat wil zeggen een stadswandeling, torenbeklimming, een themawandeling, fietstocht of bezoek aan één of meer monumenten (zie Inzet gidsen).

De stadswandeling en de torenbeklimming waren de grootste trekkers: zo'n 70% van de belangstellenden nam daaraan deel. Ook voor de openstelling van de Koppelpoort 'op aanloop' was behoorlijk wat belangstelling.

Trekkers waren ook de arrangementen die we samen met Waterlijn doen: Vestingvaart (vaartocht met bezoek aan de Koppelpoort), Torenvaart (vaartocht met bezoek aan de Onze Lieve Vrouwetoren) en

Beekdalvaart (vaartocht over de Heiligenbergerbeek met terugwandeling door Elisabeth Groen en park Randenbroek).

Daartegenover stond dat de Sint Jorisrit geen succes is geworden.

Welgeteld nul deelnemers. Deze werd daarom tussentijds stop gezet.

Ook met Levende Historie was er in 2024 samenwerking in de vorm van een stadswandeling inclusief een bezoek aan de Mannenzaal met acteurs van Levende Historie. Dat geldt ook voor de samenwerking met de St. Joriskerk en De Armen de Poth.

Populair was de bierwandeling. Bij brouwerij Drie Ringen kan deze worden geboekt eindigend met een rondleiding door de brouwerij en een bierproeverij.

Nieuw in ons aanbod zijn vanaf eind 2024 presentaties bij verzorgingshuizen. Dat deden we voor de coronaperiode ook al, maar is daarna in het slop geraakt. Twee gidsen hebben dit weer nieuw leven ingeblazen.

Het Gilde heeft in maart en april 2024 samen met de Volksuniversiteit Amersfoort (VUA) en de Oudheidkundige Vereniging Flehite (OVF) de cursus 'Het Verhaal van Amersfoort' georganiseerd. De cursus betrof acht thema's over Amersfoort, op acht verschillende locaties en met deskundige sprekers. Het bleek een succesformule, aangezien de cursus was volgetekend en de 45 toehoorders zich bijzonder tevreden toonden over inhoud en setting van de bijeenkomsten. De cursus wordt in 2025 herhaald.

11. Samenspraak

Het jaar 2024 was een voorspoedig jaar voor Samenspraak. Vrijwilligers (taalmaatjes) helpen anderstaligen om beter Nederlands te spreken, schrijven en lezen.

11.1 Vrijwilligers

Vier taalmaatjes hebben dit jaar afscheid genomen om verschillende redenen, van drukke bezigheden tot gezondheid. Maar we hebben 20 nieuwe taalmaatjes mogen verwelkomen.

We sluiten het jaar 2024 af met een totaal van 52 taalmaatjes waarvan 45 nu een anderstalige begeleiden.

11.2 Aanvragers

De 45 aanvragers/anderstaligen kwamen via verschillende wegen bij Samenspraak terecht, namelijk:

- 27 via Integratie (vluchtelingen);
- 5 via aanvraagformulier Gilde Samenspraak;
- 2 via van mond tot mondreclame;
- 8 via het Taalhuis;
- 3 via Danner&Danner (taalinstituut).

De anderstaligen waren afkomstig uit de volgende landen:

- 7 uit Turkije;
- 9 uit Syrië;
- 6 uit Iran;
- 3 uit Marokko;
- 8 uit Afghanistan;
- 2 uit Palestina;
- 1 uit resp. Hongarije, Zuid-Afrika, Schotland, Polen, Uganda, Ivoorkust, Eritrea, Guinee, Oekraïne en China.

12. Financieel jaarverslag 2024

Het jaar 2024 was financieel een goed jaar voor het Gilde. We hebben veel meer mensen mogen rondleiden. Dat heeft zich ook vertaald in een grotere opbrengst uit de ticketverkoop. Ook de activiteiten samen met onze partners als VVV, Waterlijn, Levende Historie en Drie Ringen hebben daaraan bijgedragen.

Het eigen vermogen is in het jaar 2024 gegroeid van € 88.908 naar € 116.803. Het exploitatieresultaat is voor 2024 uitgekomen op € 31.612. Voor de samenstelling van de Balans per 31 december 2024 en voor de Winst- en Verliesrekening over 2024 zie bijlage 1.

We hebben kunnen bereiken dat we als Gilde per 1-1-2025 vrijgesteld zijn van BTW. Dat betekent dat van elk verkocht ticket nu 100% i.p.v. 79% op onze bankrekening komt.

De Kascommissie heeft een en ander gecontroleerd en akkoord bevonden. Het verslag staat in bijlage 2.

Bijlage 1. Balans en Winst- en Verliesrekening

Balans 2024 Stichting Gilde Amersfoort

Stichting Gilde Amersfoort					
			2022	2023	2024
Balans	Debet	ING betaalrekening	€ 3.461	€ 2.878	€ 3.473
		ING kwartaalrekening	€ -	€ -	€ 40.475
		ING spaarrekeningen	€ 65.001	€ 80.525	€ 28.914
		AAB betaalrekening	€ -	€ -	€ 417
		AAB Spaarrekening	€ -	€ -	€ 41.286
		Kas	€ -	€ -	€ -
		Debiteuren	€ 1.867	€ 4.200	€ 573
		te ontvangen BTW	€ 1.092	€ 1.305	€ 1.665
		Sub totaal Debet	€ 71.421	€ 88.908	€ 116.803
	Credit	Vermogen	€ 67.617	€ 84.929	€ 111.485
		Nog te betalen facturen	€ 898	€ -	€ -
		Te betalen btw	€ 2.906	€ 3.979	€ 5.318
		Sub totaal credit	€ 71.421	€ 88.908	€ 116.803

Winst en Verliesrekening 2024

Stichting Gilde Amersfoort					
			2022	2023	2024
Exploitatie resultaat		Gilde Ont bedragen	€ 71.261	€ 89.238	€ 120.821
		Rente Spaarrek			€ 699
		Gilde betaalde bedragen	€ 56.191	€ 74.820	€ 90.356
			€ -	€ -	€ -
		Totaal Resultaat	€ 15.070	€ 14.418	€ 31.162

Bijlage 2. Verklaring Kascommissie

Verklaring Kascommissie controle

Wij, Jeannette Mohlmann en Johan de Geus, hebben als leden van de kascommissie vandaag, vrijdag 31 januari 2025 de kas van stichting Gilde Amersfoort gecontroleerd. Wij komen tot de conclusie dat de boeken en jaarcijfers een reëel beeld geven van de diverse inkomsten en uitgaven van de stichting Gilde Amersfoort. Steekproefsgewijs hebben wij de boekingen onderzocht en de bijbehorende kasstukken bekeken. Ook hebben wij de banksaldi van begin en ultimo 2024 vergeleken met de boeken.

De kascommissie spreekt haar diepgaande waardering uit voor het werk dat de penningmeester heeft verricht en is onder de indruk van de kwaliteit van de boekhouding. De kascommissie stelt de ledenvergadering voor het bestuur decharge te verlenen voor het gevoerde financiële beleid.

Namens de kascontrole commissie:

Amersfoort, 31 januari 2025



Jeannette Mohlmann



Johan de Geus

Bijlage 3. Overview aantal Wandelaars

